



MÅLING AF PATIENTOPLEVET KVALITET 2017

Glyngdal Psykiatri
Kommentarrapport

15. Hvordan sikrede lægen og/eller personalet sig, at du var den rigtige patient? Andet:

- Det kan jeg faktisk ikke huske
- Viste pas
- henvendt via distriktspsykiatrien fra distriktspsykiatrien

16. Hvis du har yderligere kommentarer til tidsbestilling og kontakt med klinikken, kan du skrive dem her:

- Det var trygt, og jeg følte mig taget godt i mod.
- E-mail og telefon korrespondance kører fint parallelt
- Hvis jeg har haft behov for en akut tid, har jeg altid fået det.
- Jeg har svaret på spørgsmål om ventetid ud fra at jeg forstod, at der blev refereret til ventetiden fra da jeg kontaktede klinikken efter at have stået på venteliste i 3/4 år til jeg fik en tid. Jeg er svært utilfreds med at have stået på venteliste i 3/4 år men ved, at det er et "samfundsproblem"...
- Jeg ville ønske, at der var lidt mere tid ved hvert enkelt besøg.
25-30 minutter føles ofte som lige i underkanten hvis både medicinering, recepter, tilbageblik og fremadskuende samtale skal klemmes ind.

21. Hvis du har yderligere kommentarer til klinikkens undersøgelse og behandling af dig, kan du skrive dem her:

- Der opleves empati med plads til patienten.
- Jeg har kun været der to gange
- Pia Glyngdal er yderst kompetent og professionel, jeg er meget tryk ved hende, hun er meget lyttende og har en dejlig ro.
- Virkelig god. Følte mig mødt og behandlet med nærvær og respekt.

29. Hvis du har yderligere kommentarer til samarbejdet, kan du skrive dem her:

- Godt med åbenhed i forvaltning med patientinddragelse

33. Er der noget, du synes speciallægen eller personalet på klinikken gjorde særligt godt, eller er der noget, du mener, de kunne have gjort bedre?

- Engageret og nærværende læge der aktivt søger at belyse/besvare pt.s problemstillinger.
- Fagligt kompetent og empatisk. Det var rart, at du ved 2. konsultation valgte at bruge tiden på terapeutisk arbejde, da jeg sagde, at jeg havde noget, jeg gerne ville fortælle selvom planen vist var, optagelse af yderligere anamnese.
- Jeg synes, hun virker rigtig dygtig og kompetent, og jeg føler mig taget meget alvorligt.
Men jeg har haft det lidt svært siden sidste besøg, da jeg fik en diagnose, jeg efterfølgende ikke har vidst, hvad jeg skulle stille op med...
- Måske informere om eventuelle alternative mulige behandlingstilbud, som kunne køre sideløbende med behandlingen hos special lægen.
- Pia er fantastisk god til at lytte. Jeg føler virkelig hun hører efter og jeg føler mig meget tryk under hendes vejledning.
- Se tidligere beskrivelse
- Speciallægen gør det rigtigt godt . Får mig til at føle mig tryk og jeg føler hun tager mig alvorligt

Denne rapport er udarbejdet af Rambøll Management Consulting i samarbejde med eKVIS (enheden for kvalitet i speciallægepraksis).

Med 600 konsulenter er Rambøll Management Consulting ét af Nordens største konsulenthuse. Rambøll Management Consulting arbejder med evaluering og analyse, som skaber et bedre grundlag for beslutninger i forretningsudvikling på et organisatorisk niveau og hos den enkelte projektdeltager, samt lederskab og kompetenceudvikling på et individuelt niveau. Rambøll har faciliteret patientregistreringer, indsamlet data og stået for den statistiske behandling af data samt afrapportering.

eKVIS er etableret af overenskomstens parter med det formål at koordinere kvalitetsarbejdet i speciallægepraksis og implementere de kvalitetstemaer og redskaber, der er fastlagt i overenskomsten. Målet er at understøtte den faglige udvikling og sikre kvaliteten i speciallægepraksis.